

SCANMATE v4.3 INSTALLATIEGIDS

SYSTEEMVEREISTEN

Processorklokksnelheid:	2,0 GHz	(3,0+ GHz aanbevolen)
Processorarchitectuur:	x64	
Geheugen:	4GB RAM	(8 GB RAM aanbevolen)
Harde schijf:	HDD of SSD	(SSD aanbevolen)
Harde Opslaguimte:	128 GB	(250+ GB aanbevolen)
Beeldschermresolutie:	1280 x 800	(1920 x 1080 aanbevolen)
Randapparatuur:	Muis/Touchpad, Toetsenbord	
Poorten:	(2x) USB 2.0	
PC Stroomvoorziening:	AC/DC Medische Rang Transformator ¹ .	
Netwerk:	Internetverbinding ² .	
Besturingssysteem:	Windows 8.1	(64-bit)
	Windows 10	(64-bit)
	Windows 11	(64-bit)
	Windows Server 2012 R2	(64-bit) ³ .
	Windows Server 2016	(64-bit) ³ .
	Windows Server 2019	(64-bit) ³ .
	Windows Server 2022	(64-bit) ³ .

1. PC's die op DGH-inrichtingen zijn aangesloten, moeten van de aarde worden geïsoleerd met een voeding van medische kwaliteit.



WAARSCHUWING: Indien PC's niet van de aarde worden geïsoleerd, bestaat er gevaar voor elektrische schokken bij de patiënt en de gebruiker.

2. Tijdens de installatie is een internetverbinding vereist. Besturingssysteemvereisten en beveiligingscertificaten moeten mogelijk worden gedownload van internetbronnen.
3. Serverbesturingssystemen mogen alleen worden gebruikt voor het hosten van de database, niet voor het besturen van echo-apparatuur.

OVER SCANMATE SOFTWARE

De Scanmate-applicatie wordt gebruikt omde Scanmate-ultrasoundproducten van DGH Technology (Scanmate Flex, Scanmate A, Scanmate B) te bedienen. De Scanmate-toepassing wordt in twee delen geïnstalleerd: de scansoftware en de software voor de registratiedatabase. Deze delen zullen dan worden geconfigureerd om te werken als een ENKEL WERKSTATION, of als NETWERK WERKSTATIONS.

Met de installatie van ÉÉN WERKstation wordt één werkstationcomputer geconfigureerd voor de bediening van de gebruikerstoepassing en de opslag van de database met patiëntendossiers. Instructies voor het uitvoeren van deze installatie worden beschreven in de sectie ENKELE INSTALLATIE EN CONFIGURATIE.

NETWERKSTATIONS installaties configureren meerdere werkstations computers om een enkele database te delen voor het opslaan en ophalen van patiëntgegevens. Instructies voor het uitvoeren van deze installatie worden beschreven in het hoofdstuk INSTALLATIE EN CONFIGURATIE VAN HET NETWERK.

Bij het configureren van werkstations in een netwerk moeten alle pc's zich in hetzelfde lokale Windows-domeinnetwerk bevinden. VPN- en cloud-netwerkconfiguraties worden niet ondersteund.

INSTALLATIEVEREISTEN

- Controleer of aan de systeemvereisten is voldaan en of alle Windows-updates zijn geïnstalleerd. Zorg ervoor dat het systeem verbonden is met het internet om de vereiste updates te ontvangen.
- De installatie moet worden uitgevoerd met een beheerdersaccount met volledige toegang tot de computer en/of het domein. Let er ook op dat de beheerdersaccount NIET dezelfde naam KAN hebben als de computernaam; anders zal er een installatiefout optreden.
- De installatie kan NIET worden uitgevoerd door het installatieprogramma uit te voeren vanuit een gedeelde netwerkmap. Dit geldt ook voor lokale systeemmappen die op het netwerk worden gedeeld.

EENMALIGE INSTALLATIE EN CONFIGURATIE

INSTALLATIE OP ÉÉN WERKSTATION

1. Meld u aan bij Windows met een beheerdersaccount.
2. Haal alle ultrasone apparaten van DGH Technology uit de computer voordat u met de installatie begint.
3. Start het installatieprogramma door het installatiebestand te selecteren. De initiële vragen zullen u vragen om de installatie goed te keuren en de licentievoorwaarden te aanvaarden.

Vorbereidende .NET bestanden zullen op dit punt worden geïnstalleerd indien nodig. De computer wordt opnieuw opgestart zodra de .NET-installatie voltooid is.

4. Er zijn drie installatie-opties beschikbaar. Selecteer de SINGLE PC optie, en selecteer dan NEXT.
5. Maak een systeem administrator (sa) wachtwoord aan, en selecteer dan NEXT.

Het wachtwoord moet ten minste acht tekens lang zijn en bestaan uit een combinatie van hoofdletters, kleine letters, cijfers en/of symbolen. (Het wordt aanbevolen dit wachtwoord op een veilige plaats op te slaan).

6. Een INSTALL knop zal verschijnen. Selecteer INSTALL om te beginnen. Het installatieprogramma toont indicatoren voor de installatiestatus.

Het systeem kan tijdens de installatie om goedkeuring vragen. Selecteer om de installatie toe te staan als daarom wordt gevraagd.

7. Er verschijnt een bericht zodra de installatie is voltooid. Selecteer FINISH om het installatieprogramma af te sluiten.

CONFIGURATIE MET ÉÉN WERKSTATION

1. Na de installatie wordt een Scanmate-pictogram op het bureaublad geplaatst. Sluit het ultrasone apparaat aan en start de configuratie door het bureaubladpictogram te selecteren. Selecteer om wijzigingen toe te staan (indien daarom wordt gevraagd).
2. De configuratietool zal vooruit gaan en de DGHSERVER instantie locatie en systeem tonen administrator (sa) wachtwoord. Selecteer de CONNECT knop, selecteer dan de NEXT knop.
3. Met de configuratietool kan een opslagstation worden geselecteerd. Selecteer het gewenste station en klik vervolgens op de knop CREATE DB. Er wordt een bericht weergegeven zodra de database is gecreëerd. Selecteer de toets NEXT.

4. De configuratietool zal een database gebruiker aanmaken. Er kan een alternatieve gebruikersnaam en wachtwoord worden aangemaakt als een extra beveiligingsniveau vereist is.

Indien een alternatieve gebruikersnaam / een alternatief wachtwoord wordt aangemaakt, moeten deze telkens worden ingevoerd wanneer de software wordt opgestart.

5. Volg de overige aanwijzingen van de configuratietool. Wanneer u klaar bent, geeft de configuratietool een samenvatting van de instellingen weer. Selecteer FINISH om de configuratietool af te sluiten.

ÉÉN WERKSTATION GEBRUIKERSINSTELLING

Tijdens de vorige stappen is de Scanmate software geconfigureerd om toegang te verlenen voor de administrator Windows-account. Indien andere Windows-accounts (anders dan administrator) met de Scanmate-software zullen worden gebruikt, is aanvullende configuratie vereist.

1. Meld u aan bij Windows onder de gebruikersaccount die geen beheerder is. Probeer het Scanmate programma te starten. Er zal een aanmeldingsfout optreden en de software zal automatisch de configuratietool starten.
2. De vorige instellingen worden opgeslagen; u moet echter het wachtwoord van de systeembeheerder (sa) invoeren wanneer daarom wordt gevraagd.
3. Ga verder door de configuratietool zonder wijzigingen aan te brengen door NEXT te selecteren. De Scanmate software zal worden geupdate om de niet-admin gebruiker te accepteren.

NETWERKINSTALLATIE EN CONFIGURATIE

INSTALLATIE NETWERKDATABASESERVER

1. Op de computer waarop de database zal worden gehost, logt u in op Windows met een domeinbeheerdersaccount.
2. Haal alle ultrasone apparaten van DGH Technology uit de computer voordat u met de installatie begint.
3. Start het installatieprogramma door het installatiebestand te selecteren. De eerste vragen zullen u vragen om de installatie goed te keuren en de licentievoorwaarden te accepteren. Voorbereidende .NET bestanden zullen worden geïnstalleerd indien nodig. De computer wordt opnieuw opgestart zodra de .NET-installatie voltooid is.
4. Er zijn drie installatie-opties beschikbaar. Selecteer de optie NETWORK SERVER en selecteer vervolgens NEXT.
5. Maak een database systeem administrator (sa) wachtwoord aan, en selecteer dan NEXT.
Het wachtwoord moet ten minste acht tekens lang zijn en bestaan uit een combinatie van hoofdletters, kleine letters, cijfers en/of symbolen. (Het wordt aanbevolen dit wachtwoord op een veilige plaats op te slaan).
6. Een INSTALL knop zal verschijnen. Selecteer INSTALL om te beginnen. Het systeem kan tijdens de installatie om toestemming vragen. Als u dat wordt gevraagd, selecteert u om de installatie toe te staan. Het installatieprogramma toont indicatoren van de installatiestatus.
7. Er verschijnt een bericht zodra de installatie is voltooid. Selecteer FINISH om het installatieprogramma af te sluiten.

NETWERK CLIENT WERKSTATION INSTALLATIE

1. Op de netwerk-clientcomputer(s) waarop de Scanmate-toepassing zal werken, meldt u zich aan bij Windows met een domeinbeheerdersaccount.
2. Haal alle ultrasone apparaten van DGH Technology uit de computer voordat u met de installatie begint.
3. Start het installatieprogramma door het installatiebestand te selecteren. De initiële vragen zullen u vragen om de installatie goed te keuren en de licentievoorwaarden te aanvaarden.
Voorbereidende .NET bestanden zullen worden geïnstalleerd indien nodig. De computer wordt opnieuw opgestart zodra de .NET-installatie voltooid is.
4. Er zijn drie installatieopties beschikbaar. Selecteer de optie NETWORK CLIENT en selecteer vervolgens NEXT.
5. Een INSTALL knop zal verschijnen. Selecteer INSTALL om te beginnen. Het systeem kan tijdens de installatie om toestemming vragen. Als u dat wordt gevraagd, selecteert u om de installatie toe te staan. Het installatieprogramma toont indicatoren van de installatiestatus.
6. Er verschijnt een bericht zodra de installatie is voltooid. Selecteer FINISH om het installatieprogramma af te sluiten.

NETWERK CLIENT CONFIGURATIE - EERSTE CLIENT PC

Tijdens de configuratie van het eerste netwerkwerkstation wordt een database gecreëerd. Eventuele extra werkstations zullen met deze database worden verbonden.

1. Na de installatie wordt een Scanmate-pictogram op het bureaublad van de werkstationcomputer geplaatst. Sluit het ultrasone apparaat aan en start de configuratie door het bureaubladpictogram te selecteren. Selecteer om wijzigingen toe te staan (indien daarom wordt gevraagd).
2. De configuratietool gaat vooruit en toont lege velden voor de DGHSERVER instance locatie en systeembeheerder (sa) wachtwoord. Selecteer de knop BROWSE. De configuratietool zal het netwerk afzoeken naar de serverinstantie. Dit kan enkele minuten duren.

NETWERKINSTALLATIE EN CONFIGURATIE (vervolg)

NETWERK CLIENT CONFIGURATIE - EERSTE CLIENT PC (vervolg)

3. Selecteer DGHSERVER in de vervolgkeuzelijst. Voer het eerder aangemaakte systeembeheerder (sa) wachtwoord in. Selecteer de knop CONNECT en selecteer vervolgens de knop NEXT.
4. Met de configuratietool kan een opslagstation worden geselecteerd. (Merk op dat de getoonde stations de stations op de host zijn.) Selecteer het gewenste station en klik vervolgens op de knop CREATE DB. Er wordt een bericht weergegeven zodra de database is gemaakt. Selecteer de knop NEXT.
5. De configuratietool zal een database gebruiker aanmaken. Er kan een alternatieve gebruikersnaam en wachtwoord worden aangemaakt als een extra beveiligingsniveau vereist is.
Indien een alternatieve gebruikersnaam / een alternatief wachtwoord wordt aangemaakt, moeten deze telkens worden ingevoerd wanneer de software wordt opgestart.
6. Volg de overige aanwijzingen van de configuratietool. Als de configuratietool klaar is, wordt een samenvatting van de instellingen weergegeven. Selecteer FINISH om de configuratietool af te sluiten.

CONFIGURATIE NETWERK CLIENT - AANVULLENDE CLIENT PC('s)

1. Na de installatie wordt een Scanmate-pictogram op het bureaublad van de werkstationcomputer geplaatst. Sluit het ultrasone apparaat aan en start de configuratie door het bureaubladpictogram te selecteren. Selecteer om wijzigingen toe te staan (indien daarom wordt gevraagd).
2. De configuratietool gaat vooruit en toont lege velden voor de DGHSERVER instance locatie en systeembeheerder (sa) wachtwoord. Selecteer de knop BROWSE. De configuratietool zal het netwerk afzoeken naar de serverinstantie. Dit kan enkele minuten duren.
3. Selecteer DGHSERVER in de vervolgkeuzelijst. Voer het eerder aangemaakte systeembeheerder (sa) wachtwoord in. Selecteer de knop CONNECT en selecteer vervolgens de knop NEXT.
4. De configuratietool geeft aan dat er een bestaande database is gevonden. Selecteer de knop VOLGENDE knop.
5. De configuratie identificeert de bestaande gebruiker. Er kan een alternatieve gebruikersnaam en wachtwoord worden aangemaakt indien een extra beveiligingsniveau vereist is.
Indien een alternatieve gebruikersnaam / een alternatief wachtwoord is aangemaakt, moeten deze telkens worden ingevoerd wanneer de software wordt opgestart.
6. Volg de overige aanwijzingen van de configuratietool. Als de configuratietool klaar is, wordt een samenvatting van de instellingen weergegeven. Selecteer FINISH om de configuratietool af te sluiten.

INSTELLEN VAN NETWERKGEBRUIKERS

Tijdens de vorige stappen is de Scanmate software geconfigureerd om toegang te verlenen tot de administrator netwerkaccount. Indien netwerkaccounts (anders dan administrator) gebruikt zullen worden met de Scanmate software, moeten deze geregistreerd worden bij de applicatiedatabase.

1. Log in op Windows onder de gebruikersaccount die gebruikt zal worden om de Scanmate software te bedienen. Probeer het Scanmate-programma te starten. Er zal een aanmeldingsfout optreden en de software zal automatisch de configuratietool starten.
2. De vorige instellingen worden opgeslagen; u moet echter het wachtwoord van de systeembeheerder (sa) invoeren wanneer daarom wordt gevraagd.
3. Ga verder door de configuratietool zonder wijzigingen aan te brengen door NEXT te selecteren. De Scanmate software zal geupdate worden om de gebruiker te accepteren.

EERSTE KEER OPSTARTEN

Nadat de Scanmate installatie en configuratie is voltooid, kan de Scanmate software worden gebruikt. Softwarefuncties worden beschikbaar gesteld op basis van het type aangesloten apparaat.

Sluit de USB-kabel van het apparaat aan op een beschikbare USB-poort van de computer. De pc herkent het apparaat en voert een extra stuurprogramma-installatie uit. Zodra de installatie van het stuurprogramma is voltooid, is de Scanmate-software klaar voor gebruik.

De pc voert een stuurprogramma-installatie uit voor elke USB-poort van de pc waarop een DGH-product is aangesloten. De stappen kunnen variëren, afhankelijk van de versie van het Windows-besturingsstelsel die wordt gebruikt.

Aanvullende instructies met betrekking tot het gebruik van de software en de functies ervan zijn beschikbaar in de gebruikershandleiding, die toegankelijk is via het helpmenu van de software.

INSTALLATIE VAN SQL SERVER MANAGEMENT STUDIO (OPTIONEEL)

SQL Server Management Studio is een hulpprogramma waarmee beheerders de gebruikerstoegang tot de patiëntendatabase rechtstreeks kunnen beheren. Deze software is niet nodig om de Scanmate-software te bedienen; het kan echter wenselijk zijn in netwerkscenario's met meerdere gebruikers.

1. Meld u op de computer die wordt gewijzigd aan bij Windows met een beheerdersaccount.
2. Start het installatieprogramma door het installatiebestand te selecteren. De eerste prompts zullen u doorverwijzen om de installatie goed te keuren.
3. Er zijn drie opties beschikbaar. Selecteer de optie WIJZIGEN.
4. Markeer het selectievakje naast SQL Server Management Studio en selecteer WIJZIGEN.
5. Er wordt een bericht weergegeven zodra de installatie is voltooid. Selecteer VOLTOOIEN om het installatieprogramma af te sluiten.

PROBLEEMOPLOSSING BIJ INSTALLATIE EN CONFIGURATIE

VERPLICHTE VOORWAARDE WAS NIET VERVULD

Dit wordt meestal veroorzaakt doordat Windows een update nodig heeft.

1. Gebruik het hulpprogramma Windows Update om te controleren of Windows is bijgewerkt. Dit moet mogelijk meerdere keren worden uitgevoerd om ervoor te zorgen dat alle noodzakelijke updates worden toegepast.

SOFTWARE START NIET NA INSTALLATIE

Dit kan worden veroorzaakt doordat het installatieprogramma wordt uitgevoerd vanuit een gedeelde map of netwerklocatie. Dit kan meestal worden opgelost door het installatieprogramma opnieuw te starten vanaf het bureaublad.

1. Verwijder de Scanmate-software met het hulpprogramma Programma's en onderdelen (Windows 8.1) of het hulpprogramma Apps en onderdelen (Windows 10 en 11).
2. Kopieer het installatiebestand naar het bureaublad.
3. Ontkoppel alle DGH Technology ultrasone apparaten van de computer.
4. Kopieer het installatiebestand naar het bureaublad. Voer het installatiebestand uit vanaf het bureaublad met behulp van een Windows-beheerdersaccount. Raadpleeg de betreffende sectie voor installatie- en configuratie-instructies.

DATABASESERVER NIET GEVONDEN TIJDENS CONFIGURATIE

Dit kan worden veroorzaakt doordat de Windows firewall de toegang tot de database blokkeert.

1. Controleer of het hostsysteem van de database en de client-pc's zijn verbonden met dezelfde netwerkwerkgroep/domein.
2. Voer op de PC waarop de database staat de instellingen van de Windows Firewall in. Selecteer de database in de vervolgkeuzelijst. Voer het eerder aangemaakte database systeembeheerder (sa) wachtwoord in. Selecteer de toets CONNECT en selecteer vervolgens de toets NEXT.
3. Met de configuratietool kan een opslagstation worden geselecteerd. (Merk op dat de getoonde stations de stations zijn die zich op de host bevinden.) Selecteer het gewenste station en klik vervolgens op de knop CREATE DB. Er wordt een bericht weergegeven zodra de database is gecreëerd. Selecteer de knop NEXT.
4. De configuratietool zal een database gebruiker aanmaken. Er kan een alternatieve gebruikersnaam en wachtwoord worden aangemaakt als een extra beveiligingsniveau vereist is.

Indien een alternatieve gebruikersnaam / een alternatief wachtwoord wordt aangemaakt, moeten deze telkens worden ingevoerd wanneer de software wordt opgestart.

USB-VERBINDING NIET GEDETECTEERD

1. Controleer of de USB-kabel volledig is ingestoken en goed vastzit in de USB-connector op de interfacemodule/-sonde.
2. Sluit het apparaat aan op andere USB-poorten op de PC. Controleer of de USB-kabel volledig is ingestoken en goed in de USB-aansluiting van de PC zit.

VEREISTE SONDESLEUTEL

1. Als de software bij het opstarten het bericht "Voer de sleutel voor de gegeven sonde in en druk dan op Opslaan" weergeeft, neem dan contact op met DGH Technology Inc. om een nieuw sleutelnummer voor de sonde aan te vragen.

Deze pagina is opzettelijk blanco gelaten.

Deze pagina is opzettelijk blanco gelaten.



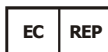
DGH TECHNOLOGY, INC

110 SUMMIT DRIVE, SUITE B
EXTON PA 19341 USA

TELEFOON: 800 722-3883

FAX: 610 594-9100

WEB: www.dghtechnology.com



Emergo EUROPA

Westervoortsedijk 60
6827 AT Arnhem, Nederland