

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE DI SCANMATE v4.3

REQUISITI DI SISTEMA

Velocità di clock del processore:	2.0 GHz (3.0 + GHz consigliato)	
Architettura del processore:		x64
Memoria:	4 GB di RAM	(8 GB di RAM consigliati)
Disco rigido:	HDD o SSD	(SSD consigliato)
Spazio di archiviazione:	128 GB	(250+ GB consigliati)
Risoluzione dello schermo:	1280 x 800	(1920 x 1080 consigliato)
Periferiche:	mouse / touchpad, tastiera	
Porte: (2x)	USB 2.0	
Alimentatore per PC:	AC / DC Medical Grade Transformer ¹ .	
Rete:	Connessione Internet ² .	
Sistema operativo:	Windows 8.1	(64-bit)
	Windows 10	(64 bit)
	Windows 11	(64 bit)
	Windows Server 2012 R2	(64 bit) ³ .
	Windows Server 2016	(64 bit) ³ .
	Windows Server 2019	(64 bit) ³ .
	Windows Server 2022	(64 bit) ³ .

1. I PC collegati ai dispositivi DGH devono essere isolati da terra utilizzando un alimentatore di grado medico.



ATTENZIONE: La mancata isolamento dei PC da terra comporta un rischio di scossa elettrica per il paziente e l'utente.

2. Durante l'installazione è necessaria una connessione a Internet. I prerequisiti del sistema operativo e i certificati di sicurezza potrebbero richiedere il download da archivi Internet.
3. I sistemi operativi server devono essere utilizzati solo per ospitare il database, non per il funzionamento di dispositivi a ultrasuoni.

INFORMAZIONI SUL SOFTWARE SCANMATE

L'applicazione Scanmate viene utilizzata per controllare i prodotti a ultrasuoni Scanmate di DGH Technology (Scanmate Flex, Scanmate A, Scanmate B). L'applicazione Scanmate verrà installata in due parti, il software di scansione e il software di database di registrazione. Queste parti verranno quindi configurate per funzionare come SINGOLA WORKSTATION o come WORKSTATION DI RETE.

L'installazione di SINGLE WORKSTATION configura un singolo computer workstation per il funzionamento dell'applicazione utente e l'archiviazione del database delle cartelle cliniche dei pazienti. Le istruzioni per l'esecuzione di questa installazione sono descritte nella sezione INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE SINGOLA.

Le installazioni di NETWORK WORKSTATIONS configurano più computer workstation per condividere un singolo database per il salvataggio e il recupero dei dati dei pazienti. Le istruzioni per l'esecuzione di questa installazione sono descritte nella sezione INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DI RETE.

Quando si configurano workstation in rete, tutti i PC devono trovarsi sulla stessa rete di dominio Windows locale. Le configurazioni di rete VPN e basate su cloud non sono supportate.

REQUISITI DI INSTALLAZIONE

- Verificare che i requisiti di sistema siano soddisfatti e che tutti gli aggiornamenti di Windows siano stati installati. Assicurarsi che il sistema sia connesso a Internet per ricevere gli aggiornamenti dei prerequisiti.
- L'installazione deve essere eseguita utilizzando un account amministratore con accesso completo al computer e/ o al dominio. Si noti inoltre che l'account amministratore NON può avere lo stesso nome del nome del computer ; in caso contrario, si verificherà un errore di installazione.
- Impossibile eseguire l'installazione eseguendo il programma di installazione da una cartella di rete condivisa. Ciò include le cartelle di sistema locali condivise in rete.

SINGOLA INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

INSTALLAZIONE A WORKSTATION SINGOLA

1. Accedere a Windows utilizzando un account amministratore .
2. Scollegare qualsiasi dispositivo a ultrasuoni DGH Technology dal computer prima di iniziare l'installazione.
3. Avviare il programma di installazione selezionando il file di installazione. Le istruzioni iniziali ti indirizzeranno ad approvare l'installazione e ad accettare i termini e le condizioni di licenza.

I file .NET prerequisites verranno installati a questo punto, se necessario. Il computer verrà riavviato al termine dell'installazione di .NET.

4. Sono disponibili tre opzioni di installazione. Selezionare l'opzione PC SINGOLO, quindi selezionare AVANTI.
5. Creare una password di amministratore di sistema (sa), quindi selezionare AVANTI.
La password deve essere lunga almeno otto caratteri e costituita da una combinazione di lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e/o simboli. Si consiglia di conservare questa password in un luogo sicuro.
6. Verrà visualizzato un pulsante INSTALLA. Selezionare INSTALLA per iniziare . Il programma di installazione visualizzerà gli indicatori dello stato dell'installazione.
Il sistema può richiedere l'approvazione durante l'installazione. Se richiesto, selezionare per consentire l'installazione.
7. Un messaggio verrà visualizzato una volta completata l'installazione. Selezionare FINE per uscire dal programma di installazione.

CONFIGURAZIONE A WORKSTATION SINGOLA

1. Dopo l'installazione, un'icona di Scanmate verrà posizionata sul desktop. Collegare il dispositivo a ultrasuoni e avviare la configurazione selezionando l'icona del desktop. Selezionare questa opzione per consentire le modifiche (se richiesto).
2. Lo strumento di configurazione avanzerà e mostrerà la posizione e il sistema dell'istanza DGHSERVER password dell'amministratore (sa). Selezionare il pulsante CONNECT, quindi selezionare il pulsante NEXT.
3. Lo strumento di configurazione consentirà la selezione di un'unità di archiviazione. Selezionare l'unità desiderata, quindi selezionare il pulsante CREATE DB. Un messaggio verrà visualizzato una volta creato il database. Selezionare il pulsante AVANTI.
4. Lo strumento di configurazione creerà un utente del database. È possibile creare un nome utente e una password alternativi se è richiesto un ulteriore livello di sicurezza.
Se viene creato un nome utente / password alternativo, questi dovranno essere inseriti ogni volta che il software viene avviato.
5. Seguire le istruzioni rimanenti dello strumento di configurazione. Al termine, lo strumento di configurazione visualizzerà un riepilogo delle impostazioni. Selezionate FINISH per uscire dallo strumento di configurazione.

CONFIGURAZIONE UTENTE A WORKSTATION SINGOLA

Durante i passaggi precedenti, il software Scanmate è configurato per consentire l'accesso per il account windows amministratore. Se con il software Scanmate verranno utilizzati altri account Windows (diversi dall'amministratore), è necessaria una configurazione aggiuntiva.

1. Accedere a Windows con l'account utente non amministratore. Tentare di avviare il programma Scanmate. Si verificherà un errore di accesso e il software avvierà automaticamente lo strumento di configurazione.
2. Le impostazioni precedenti verranno salvate; tuttavia, sarà necessario inserire la password dell'amministratore di sistema (sa) quando richiesto.
3. Passare allo strumento di configurazione senza apportare modifiche selezionando AVANTI. Il software Scanmate verrà aggiornato per accettare l'utente non amministratore.

RETE INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

INSTALLAZIONE DEL SERVER DI DATABASE DI RETE

1. Nel computer che ospiterà il database, accedere a Windows utilizzando un account amministratore di dominio .
2. Scollegare qualsiasi dispositivo a ultrasuoni DGH Technology dal computer prima di iniziare l'installazione.
3. Avviare il programma di installazione selezionando il file di installazione. Le istruzioni iniziali ti indirizzeranno ad approvare l'installazione e ad accettare i termini e le condizioni di licenza.

Se necessario, verranno installati i file .NET prerequisites. Il computer verrà riavviato al termine dell'installazione di .NET.

4. Sono disponibili tre opzioni di installazione. Selezionare l'opzione SERVER DI RETE, quindi selezionare AVANTI.
5. Creare una password di amministratore di sistema del database (sa), quindi selezionare AVANTI.

La password deve essere lunga almeno otto caratteri e costituita da una combinazione di lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e/o simboli. Si consiglia di conservare questa password in un luogo sicuro.

6. Verrà visualizzato un pulsante INSTALLA. Selezionare INSTALLA per iniziare . Il sistema può richiedere l'approvazione durante l'installazione. Se richiesto, selezionare per consentire l'installazione. Il programma di installazione visualizzerà gli indicatori dello stato dell'installazione.
7. Un messaggio verrà visualizzato una volta completata l'installazione. Selezionare FINE per uscire dal programma di installazione.

INSTALLAZIONE DI WORKSTATION CLIENT DI RETE

1. Nei computer client di rete che gestiranno l'applicazione Scanmate, accedere a Windows utilizzando un account amministratore di dominio.
2. Scollegare qualsiasi dispositivo a ultrasuoni DGH Technology dal computer prima di iniziare l'installazione.
3. Avviare il programma di installazione selezionando il file di installazione. Le istruzioni iniziali ti indirizzeranno ad approvare l'installazione e ad accettare i termini e le condizioni di licenza.

Se necessario, verranno installati i file .NET prerequisites. Il computer verrà riavviato al termine dell'installazione di .NET.

4. Sono disponibili tre opzioni di installazione. Selezionare l'opzione CLIENT NETWORK, quindi selezionare AVANTI.
5. Verrà visualizzato un pulsante INSTALLA. Selezionare INSTALLA per iniziare . Il sistema può richiedere l'approvazione durante l'installazione. Se richiesto, selezionare per consentire l'installazione. Il programma di installazione visualizzerà gli indicatori dello stato dell'installazione.
6. Un messaggio verrà visualizzato una volta completata l'installazione. Selezionare FINE per uscire dal programma di installazione.

CONFIGURAZIONE CLIENT DI RETE — PRIMO PC CLIENT

Un database viene creato durante la configurazione della prima workstation di rete. Eventuali workstation aggiuntive verranno collegate a questo database.

1. Dopo l'installazione, un'icona scanmate verrà posizionata sul desktop del computer workstation. Collegare il dispositivo a ultrasuoni e avviare la configurazione selezionando l'icona del desktop. Selezionare questa opzione per consentire le modifiche (se richiesto).
2. Lo strumento di configurazione avanzerà e mostrerà i campi vuoti per la posizione dell'istanza DGHSERVER e la password dell'amministratore di sistema (sa). Selezionare il pulsante SFOGLIA. Lo strumento di configurazione eseguirà una ricerca della rete per l'istanza del server. Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti.

INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DI RETE (cont.)

CONFIGURAZIONE CLIENT DI RETE — PRIMO PC CLIENT (cont.)

3. Selezionare DGHSERVER dall'elenco a discesa. Immettere la password dell'amministratore di sistema (sa) creata in precedenza. Selezionare il pulsante CONNECT, quindi selezionare il pulsante NEXT.
4. Lo strumento di configurazione consentirà la selezione di un'unità di archiviazione. Si noti che le unità visualizzate sono quelle che si trovano sull'host. Selezionare l'unità desiderata, quindi selezionare il pulsante CREATE DB. Un messaggio verrà visualizzato una volta creato il database. Selezionare il pulsante AVANTI.
5. Lo strumento di configurazione creerà un utente del database. È possibile creare un nome utente e una password alternativi se è richiesto un ulteriore livello di sicurezza.

Se viene creato un nome utente / password alternativo, questi dovranno essere inseriti ogni volta che il software viene avviato.

6. Seguire le istruzioni rimanenti dello strumento di configurazione. Al termine, lo strumento di configurazione visualizzerà un riepilogo delle impostazioni. Selezionate FINISH per uscire dallo strumento di configurazione.

CONFIGURAZIONE CLIENT DI RETE — PC CLIENT AGGIUNTIVI

1. Dopo l'installazione, un'icona scanmate verrà posizionata sul desktop del computer workstation. Collegare il dispositivo a ultrasuoni e avviare la configurazione selezionando l'icona del desktop. Selezionare questa opzione per consentire le modifiche (se richiesto).
2. Lo strumento di configurazione avanzerà e mostrerà i campi vuoti per la posizione dell'istanza DGHSERVER e la password dell'amministratore di sistema (sa). Selezionare il pulsante SFOGLIA. Lo strumento di configurazione eseguirà una ricerca della rete per l'istanza del server. Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti.
3. Selezionare DGHSERVER dall'elenco a discesa. Immettere la password dell'amministratore di sistema (sa) creata in precedenza. Selezionare il pulsante CONNECT, quindi selezionare il pulsante NEXT.
4. Lo strumento di configurazione mostrerà che è stato individuato un database esistente. Seleziona il PULSANTE AVANTI bottone.
5. La configurazione identifica l'utente esistente. È possibile creare un nome utente e una password alternativi se è richiesto un ulteriore livello di sicurezza.

Se viene creato un nome utente / password alternativo, questi dovranno essere inseriti ogni volta che il software viene avviato.

6. Seguire le istruzioni rimanenti dello strumento di configurazione. Al termine, lo strumento di configurazione visualizzerà un riepilogo delle impostazioni. Selezionate FINISH per uscire dallo strumento di configurazione.

CONFIGURAZIONE UTENTE DI RETE

Durante i passaggi precedenti, il software Scanmate è configurato per consentire l'accesso al account di rete amministratore. Se gli account di rete (diversi dall'amministratore) verranno utilizzati con il software Scanmate, questi devono essere registrati nel database dell'applicazione.

1. Accedere a Windows con l'account utente che verrà utilizzato per utilizzare il software Scanmate. Tentare di avviare il programma Scanmate. Si verificherà un errore di accesso e il software avvierà automaticamente lo strumento di configurazione.
2. Le impostazioni precedenti verranno salvate; tuttavia, sarà necessario inserire la password dell'amministratore di sistema (sa) quando richiesto.
3. Passare allo strumento di configurazione senza apportare modifiche selezionando AVANTI. Il software Scanmate verrà aggiornato per accettare l'utente.

AVVIO PER LA PRIMA VOLTA

Una volta completata l'installazione e la configurazione di Scanmate, il software Scanmate può essere utilizzato. Le funzionalità software sono rese disponibili in base al tipo di dispositivo collegato .

Collegare il cavo USB del dispositivo a una porta USB disponibile del computer. Il PC riconoscerà il dispositivo ed eseguirà l'installazione di driver aggiuntivi. Una volta completata l'installazione del driver, il software Scanmate è pronto per l'uso.

Il PC eseguirà l'installazione di un driver per ogni porta USB del PC a cui è collegato un prodotto DGH. I passaggi possono variare a seconda della versione del sistema operativo Windows in uso.

Ulteriori istruzioni relative all'uso del software e delle sue funzionalità sono disponibili nel Manuale dell'operatore, a cui è possibile accedere tramite il menu Aiuto software.

INSTALLAZIONE DI SQL SERVER MANAGEMENT STUDIO (FACOLTATIVA)

SQL Server Management Studio è uno strumento che consente agli amministratori di controllare direttamente l'accesso degli utenti al database dei pazienti. Questo software non è necessario per utilizzare il software Scanmate; tuttavia, può essere auspicabile in scenari di rete multiutente.

1. Nel computer che verrà modificato, accedere a Windows utilizzando un account amministratore .
2. Avviare il programma di installazione selezionando il file di installazione. Le istruzioni iniziali ti indirizzeranno ad approvare l'installazione.
3. Sono disponibili tre opzioni. Selezionate l'opzione MODIFICA (MODIFY).
4. Selezionare la casella di controllo accanto a SQL Server Management Studio, quindi selezionare MODIFICA.
5. Un messaggio verrà visualizzato una volta completata l'installazione. Selezionare FINE per uscire dal programma di installazione.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DI INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

IL PREREQUISITO OBBLIGATORIO NON È STATO SODDISFATTO

Ciò è in genere causato da Windows che richiede un aggiornamento.

1. Utilizzare lo strumento Windows Update per verificare la presenza di Windows Update. Potrebbe essere necessario eseguire questa operazione più volte per garantire l'applicazione di tutti gli aggiornamenti necessari.

IL SOFTWARE NON SI AVVIA DOPO L'INSTALLAZIONE

Ciò può essere causato dall'esecuzione del programma di installazione da una cartella condivisa o da un percorso di rete. Questo problema può in genere essere risolto rieseguendo il programma di installazione dal desktop.

1. Disinstallare il software Scanmate utilizzando lo strumento Programmi e funzionalità (Windows 8.1) o lo strumento App e funzionalità (Windows 10 e 11).
2. Copiare il file del programma di installazione sul desktop.
3. Scollegare tutti i dispositivi a ultrasuoni DGH Technology dal computer.
4. Copiare il file del programma di installazione sul desktop. Utilizzando un account amministratore di Windows, eseguire il file di installazione dal desktop. Fare riferimento alla sezione applicabile per le istruzioni di installazione e configurazione.

SERVER DI DATABASE NON TROVATO DURANTE LA CONFIGURAZIONE

Ciò può essere causato dal firewall di Windows che blocca l'accesso al database.

1. Verificare che il sistema host del database e i PC client siano connessi allo stesso gruppo di lavoro/dominio di rete.
2. Nel PC che ospita il database, immettere le impostazioni di Windows Firewall. Selezionare il database dall'elenco a discesa. Immettere la password dell'amministratore di sistema (sa) del database creata in precedenza. Selezionare il pulsante CONNECT, quindi selezionare il pulsante NEXT.
4. Lo strumento di configurazione consentirà la selezione di un'unità di archiviazione. (Si noti che le unità mostrate sono quelle che si trovano sull'host.) Selezionare l'unità desiderata, quindi selezionare il pulsante CREATE DB. Un messaggio verrà visualizzato una volta creato il database. Selezionare il pulsante AVANTI.
5. Lo strumento di configurazione creerà un utente del database. È possibile creare un nome utente e una password alternativi se è richiesto un ulteriore livello di sicurezza.

Se viene creato un nome utente / password alternativo, questi dovranno essere inseriti ogni volta che il software viene avviato.

CONNESSIONE USB NON RILEVATA

1. Verificare che il cavo USB sia completamente inserito e saldamente inserito nel connettore USB del modulo/sonda di interfaccia.
2. Collegare il dispositivo ad altre porte USB del PC. Verificare che il cavo USB sia completamente inserito e saldamente inserito nel connettore USB del PC.

CHIAVE SONDA RICHIESTA

1. Se il software visualizza il messaggio "Immettere la chiave per la sonda specificata e quindi premere Salva" all'avvio, contattare DGH Technology Inc. per richiedere un nuovo numero di chiave della sonda.

Questa pagina è stata lasciata intenzionalmente vuota.

Questa pagina è stata lasciata intenzionalmente vuota.



DGH TECHNOLOGY, INC.

110 SUMMIT DRIVE, SUITE B

EXTON PA 19341 USA

TELEFONO: 800 722-3883

FAX: 610 594-9100

WEB: www.dghtechnology.com



EMERGO EUROPA

Westervoortsedijk 60

6827 AT Arnhem ,The Netherlands