

GUÍA DE INSTALACIÓN DE SCANMATE v4.3

REQUISITOS DEL SISTEMA

Velocidad de reloj del procesador:	2.0 GHz	(se recomienda 3.0 + GHz)
Arquitectura del procesador:	x64	
Memoria:	4 GB de RAM	(se recomiendan 8 GB de RAM)
Disco duro:	HDD o SSD	(se recomienda SSD)
Espacio de almacenamiento:	128 GB	(se recomiendan más de 250 GB)
Resolución de pantalla:	1280 x 800	(se recomienda 1920 x 1080)
Periféricos:	Mouse / Touchpad, Teclado	
Puertos:	(2x) USB 2.0	
Fuente de alimentación de PC:	Transformador de grado médico de CA / CC ¹ .	
Red:	Conexión a Internet ² .	
Sistema operativo:	Windows 8.1	(64 bits)
	Windows 10	(64 bits)
	Windows 11	(64 bits)
	Windows Server 2012 R2	(64 bits) ³ .
	Windows Server 2016	(64 bits) ³ .
	Windows Server 2019	(64 bits) ³ .
	Windows Server 2022	(64 bits) ³ .

1. Las PC conectadas a dispositivos DGH deben aislarse de la tierra utilizando una fuente de alimentación de grado médico.



ADVERTENCIA: No aislar las PC del suelo representa un riesgo de descarga eléctrica para el paciente y el usuario.

2. Se requiere una conexión a Internet durante la instalación. Los requisitos previos del sistema operativo y los certificados de seguridad pueden requerir la descarga desde repositorios de Internet.
3. Los sistemas operativos de servidor solo deben usarse para alojar la base de datos, no para operar dispositivos de ultrasonido.

ACERCA DEL SOFTWARE SCANMATE

La aplicación Scanmate se utiliza para controlar los productos de ultrasonido Scanmate de DGH Technology (Scanmate Flex, Scanmate A, Scanmate B). La aplicación Scanmate se instalará en dos partes, el software de escaneo y el software de base de datos de registros. Estas piezas se configurarán para funcionar como una ESTACIÓN DE TRABAJO ÚNICA o como ESTACIONES DE TRABAJO DE RED.

La instalación de SINGLE WORKSTATION configura un único equipo de estación de trabajo para operar la aplicación de usuario y almacenar la base de datos de registros de pacientes. Las instrucciones para realizar esta instalación se describen en la sección INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN ÚNICAS.

Las instalaciones de NETWORK WORKSTATIONS configuran varios equipos de estaciones de trabajo para compartir una sola base de datos para guardar y recuperar datos de pacientes. Las instrucciones para realizar esta instalación se describen en la sección INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE RED.

Al configurar estaciones de trabajo en red, todos los equipos deben estar en la misma red de dominio local de Windows . Las configuraciones de red vpn y basadas en la nube no son compatibles.

REQUISITOS DE INSTALACIÓN

- Compruebe que se cumplen los requisitos del sistema y que se han instalado todas las actualizaciones de Windows. Asegúrese de que el sistema está conectado a Internet para recibir actualizaciones de requisitos previos.
- La instalación debe realizarse utilizando una cuenta de administrador con acceso completo al equipo y/ o dominio. Tenga en cuenta también que la cuenta de administrador NO PUEDE tener el mismo nombre que el nombre del equipo ; de lo contrario, se producirá un error de instalación.
- La instalación NO se puede realizar ejecutando el programa de instalación desde una carpeta de red compartida. Esto incluye las carpetas del sistema local compartidas en la red.

SOLTERO INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

INSTALACIÓN DE UNA SOLA ESTACIÓN DE TRABAJO

1. Inicie sesión en Windows con una cuenta de administrador.
2. Desconecte cualquier dispositivo de ultrasonido de la tecnología DGH de la computadora antes de comenzar la instalación.
3. Inicie el programa de instalación seleccionando el archivo de instalación. Las indicaciones iniciales le indicarán que apruebe la instalación y acepte los términos y condiciones de la licencia.
Los archivos .NET de requisito previo se instalarán en este punto si es necesario. El equipo se reiniciará una vez completada la instalación de .NET.
4. Hay tres opciones de instalación disponibles. Seleccione la opción SINGLE PC y, a continuación, seleccione SIGUIENTE.
5. Cree una contraseña de administrador del sistema (sa) y, a continuación, seleccione SIGUIENTE.
La contraseña debe tener al menos ocho caracteres y consistir en una combinación de letras mayúsculas, minúsculas, números y/o símbolos. (Se recomienda que esta contraseña se almacene en una ubicación segura).
6. Se mostrará un botón INSTALAR. Seleccione INSTALAR para comenzar. El instalador mostrará indicadores del estado de la instalación.
El sistema puede solicitar la aprobación durante la instalación. Si se le solicita, seleccione permitir la instalación.
7. Se mostrará un mensaje una vez completada la instalación. Seleccione FINALIZAR para salir del instalador.

CONFIGURACIÓN DE ESTACIÓN DE TRABAJO ÚNICA

1. Después de la instalación, se colocará un icono de Scanmate en el escritorio. Conecte el dispositivo de ultrasonido e inicie la configuración seleccionando el icono del escritorio. Seleccione esta opción para permitir cambios (si se le solicita).
2. La herramienta de configuración avanzará y mostrará la ubicación y el sistema de la instancia de DGHSERVER contraseña de administrador (sa). Seleccione el botón CONECTAR y, a continuación, seleccione el botón SIGUIENTE.
3. La herramienta de configuración permitirá la selección de una unidad de almacenamiento. Seleccione la unidad deseada y, a continuación, seleccione el botón CREATE DB. Se mostrará un mensaje una vez que se haya creado la base de datos. Seleccione el botón SIGUIENTE.
4. La herramienta de configuración creará un usuario de base de datos. Se puede crear un nombre de usuario y una contraseña alternativos si se requiere un nivel adicional de seguridad.
Si se crea un nombre de usuario / contraseña alternativos, estos deberán ingresarse cada vez que se inicie el software.
5. Siga las indicaciones restantes de la herramienta de configuración. Cuando se complete, la herramienta de configuración mostrará un resumen de la configuración. Seleccione FINALIZAR para salir de la herramienta de configuración.

CONFIGURACIÓN DE USUARIO DE UNA SOLA ESTACIÓN DE TRABAJO

Durante los pasos anteriores, el software Scanmate está configurado para permitir el acceso a la cuenta de administrador de Windows. Si se van a utilizar otras cuentas de Windows (distintas del administrador) con el software Scanmate, se requiere una configuración adicional.

1. Inicie sesión en Windows con la cuenta de usuario que no es de administrador. Intente iniciar el programa Scanmate. Se producirá un error de inicio de sesión y el software iniciará automáticamente la herramienta de configuración.
2. Se guardarán los ajustes anteriores; sin embargo, será necesario introducir la contraseña de administrador del sistema (sa) cuando se le solicite.
3. Avance a través de la herramienta de configuración sin realizar cambios seleccionando SIGUIENTE. El software Scanmate se actualizará para aceptar al usuario no administrador.

RED INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

INSTALACIÓN DEL SERVIDOR DE BASE DE DATOS DE RED

1. En el equipo que hospedará la base de datos, inicie sesión en Windows con una cuenta de administrador de dominio.
2. Desconecte cualquier dispositivo de ultrasonido de la tecnología DGH de la computadora antes de comenzar la instalación.
3. Inicie el programa de instalación seleccionando el archivo de instalación. Las indicaciones iniciales le indicarán que apruebe la instalación y acepte los términos y condiciones de la licencia.
Los archivos .NET de requisito previo se instalarán si es necesario. El equipo se reiniciará una vez completada la instalación de .NET.
4. Hay tres opciones de instalación disponibles. Seleccione la opción SERVIDOR DE RED y, a continuación, seleccione SIGUIENTE.
5. Cree una contraseña de administrador del sistema de base de datos (sa) y, a continuación, seleccione SIGUIENTE.
La contraseña debe tener al menos ocho caracteres y consistir en una combinación de letras mayúsculas, minúsculas, números y/o símbolos. (Se recomienda que esta contraseña se almacene en una ubicación segura).
6. Se mostrará un botón INSTALAR. Seleccione INSTALAR para comenzar . El sistema puede solicitar la aprobación durante la instalación. Si se le solicita, seleccione permitir la instalación. El instalador mostrará indicadores del estado de la instalación.
7. Se mostrará un mensaje una vez completada la instalación. Seleccione FINALIZAR para salir del instalador.

INSTALACIÓN DE LA ESTACIÓN DE TRABAJO CLIENTE DE RED

1. En los equipos cliente de red que operarán la aplicación Scanmate, inicie sesión en Windows con una cuenta de administrador de dominio.
2. Desconecte cualquier dispositivo de ultrasonido de la tecnología DGH de la computadora antes de comenzar la instalación.
3. Inicie el programa de instalación seleccionando el archivo de instalación. Las indicaciones iniciales le indicarán que apruebe la instalación y acepte los términos y condiciones de la licencia.
Los archivos .NET de requisito previo se instalarán si es necesario. El equipo se reiniciará una vez completada la instalación de .NET.
4. Hay tres opciones de instalación disponibles. Seleccione la opción CLIENTE DE RED y, a continuación, seleccione SIGUIENTE.
5. Se mostrará un botón INSTALAR. Seleccione INSTALAR para comenzar . El sistema puede solicitar la aprobación durante la instalación. Si se le solicita, seleccione permitir la instalación. El instalador mostrará indicadores del estado de la instalación.
6. Se mostrará un mensaje una vez completada la instalación. Seleccione FINALIZAR para salir del instalador.

CONFIGURACIÓN DEL CLIENTE DE RED — PRIMER EQUIPO CLIENTE

Se crea una base de datos durante la configuración de la primera estación de trabajo de red. Cualquier estación de trabajo adicional se conectará a esta base de datos.

1. Después de la instalación, se colocará un icono de Scanmate en el escritorio de la computadora de la estación de trabajo. Conecte el dispositivo de ultrasonido e inicie la configuración seleccionando el icono del escritorio. Seleccione esta opción para permitir cambios (si se le solicita).
2. La herramienta de configuración avanzará y mostrará campos vacíos para la ubicación de la instancia de DGHSERVER y la contraseña del administrador del sistema (sa). Seleccione el botón EXAMINAR. La herramienta de configuración realizará una búsqueda en la red de la instancia del servidor. Esto puede tardar varios minutos.

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE RED (cont.)

CONFIGURACIÓN DEL CLIENTE DE RED — PRIMER PC CLIENTE (cont.)

3. Seleccione DGHSERVER en la lista desplegable. Introduzca la contraseña de administrador del sistema (sa) creada anteriormente . Seleccione el botón CONECTAR y, a continuación, seleccione el botón SIGUIENTE.
4. La herramienta de configuración permitirá la selección de una unidad de almacenamiento. (Tenga en cuenta que las unidades que se muestran son las que se encuentran en el host). Seleccione la unidad deseada y, a continuación, seleccione el botón CREATE DB. Se mostrará un mensaje una vez que se haya creado la base de datos. Seleccione el botón SIGUIENTE.
5. La herramienta de configuración creará un usuario de base de datos. Se puede crear un nombre de usuario y una contraseña alternativos si se requiere un nivel adicional de seguridad.
Si se crea un nombre de usuario / contraseña alternativos, estos deberán ingresarse cada vez que se inicie el software.
6. Siga las indicaciones restantes de la herramienta de configuración. Cuando se complete, la herramienta de configuración mostrará un resumen de la configuración. Seleccione FINALIZAR para salir de la herramienta de configuración.

CONFIGURACIÓN DEL CLIENTE DE RED: PC CLIENTE ADICIONALES

1. Después de la instalación, se colocará un icono de Scanmate en el escritorio de la computadora de la estación de trabajo. Conecte el dispositivo de ultrasonido e inicie la configuración seleccionando el icono del escritorio. Seleccione esta opción para permitir cambios (si se le solicita).
2. La herramienta de configuración avanzará y mostrará campos vacíos para la ubicación de la instancia de DGHSERVER y la contraseña del administrador del sistema (sa). Seleccione el botón EXAMINAR. La herramienta de configuración realizará una búsqueda en la red de la instancia del servidor. Esto puede tardar varios minutos.
3. Seleccione DGHSERVER en la lista desplegable. Introduzca la contraseña de administrador del sistema (sa) creada anteriormente . Seleccione el botón CONECTAR y, a continuación, seleccione el botón SIGUIENTE.
4. La herramienta de configuración mostrará que se ha localizado una base de datos existente. Seleccione el SIGUIENTE botón.
5. La configuración identifica al usuario existente. Se puede crear un nombre de usuario y una contraseña alternativos si se requiere un nivel adicional de seguridad.
Si se crea un nombre de usuario / contraseña alternativos, estos deberán ingresarse cada vez que se inicie el software.
6. Siga las indicaciones restantes de la herramienta de configuración. Cuando se complete, la herramienta de configuración mostrará un resumen de la configuración. Seleccione FINALIZAR para salir de la herramienta de configuración.

CONFIGURACIÓN DE USUARIO DE RED

Durante los pasos anteriores, el software Scanmate está configurado para permitir el acceso a la cuenta de red de administrador. Si se van a utilizar cuentas de red (distintas del administrador) con el software Scanmate, debe registrarse en la base de datos de la aplicación.

1. Inicie sesión en Windows con la cuenta de usuario que se utilizará para operar el software Scanmate. Intente iniciar el programa Scanmate. Se producirá un error de inicio de sesión y el software iniciará automáticamente la herramienta de configuración.
2. Se guardarán los ajustes anteriores; sin embargo, será necesario introducir la contraseña de administrador del sistema (sa) cuando se le solicite.
3. Avance a través de la herramienta de configuración sin realizar cambios seleccionando SIGUIENTE. El software Scanmate se actualizará para aceptar al usuario.

INICIO POR PRIMERA VEZ

Una vez completada la instalación y configuración de Scanmate, el software Scanmate puede usarse. Las funciones de software están disponibles en función del tipo de dispositivo conectado.

Conecte el cable USB del dispositivo a un puerto USB disponible de la computadora. La PC reconocerá el dispositivo y realizará la instalación de controladores adicionales. Una vez completada la instalación del controlador, el software Scanmate está listo para su uso.

El PC realizará una instalación de controladores para cada puerto USB del PC al que esté conectado un producto DGH. Los pasos pueden variar según la versión del sistema operativo Windows que se esté utilizando.

Las instrucciones adicionales sobre el uso del software y sus características están disponibles en el Manual del operador, al que se puede acceder a través del menú Ayuda del software.

INSTALACIÓN DE SQL SERVER MANAGEMENT STUDIO (OPCIONAL)

SQL Server Management Studio es una herramienta que permite a los administradores controlar directamente el acceso de los usuarios a la base de datos de pacientes. Este software no es necesario para operar el software Scanmate; sin embargo, puede ser deseable en escenarios de red multiusuario.

1. En el equipo que se modificará, inicie sesión en Windows con una cuenta de administrador.
2. Inicie el programa de instalación seleccionando el archivo de instalación. Las indicaciones iniciales le indicarán que apruebe la instalación.
3. Hay tres opciones disponibles. Seleccione la opción MODIFICAR.
4. Marque la casilla de verificación situada junto a SQL Server Management Studio y, a continuación, seleccione MODIFICAR.
5. Se mostrará un mensaje una vez completada la instalación. Seleccione FINALIZAR para salir del instalador.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

NO SE CUMPLIÓ EL REQUISITO PREVIO OBLIGATORIO

Esto suele deberse a que Windows requiere una actualización.

1. Utilice la herramienta Windows Update para buscar la actualización de Windows. Es posible que esto deba realizarse varias veces para garantizar que se apliquen todas las actualizaciones necesarias.

EL SOFTWARE NO SE INICIARÁ DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN

Esto puede deberse a que el programa de instalación se ejecuta desde una carpeta compartida o una ubicación de red. Por lo general, esto se puede resolver volviendo a ejecutar el programa de instalación desde el escritorio.

1. Desinstale el software Scanmate mediante la herramienta Programas y características (Windows 8.1) o la herramienta Aplicaciones y características (Windows 10 y 11).
2. Copie el archivo de instalación en el escritorio.
3. Desconecte cualquier dispositivo de ultrasonido con tecnología DGH de la computadora.
4. Copie el archivo de instalación en el escritorio. Con una cuenta de administrador de Windows, ejecute el archivo de instalación desde el escritorio. Consulte la sección correspondiente para obtener instrucciones de instalación y configuración.

SERVIDOR DE BASE DE DATOS NO ENCONTRADO DURANTE LA CONFIGURACIÓN

Esto puede deberse a que el firewall de Windows bloquea el acceso a la base de datos.

1. Compruebe que el sistema host de la base de datos y los equipos cliente estén conectados al mismo grupo de trabajo/dominio de red.
2. En el equipo que aloja la base de datos, escriba la configuración de Firewall de Windows. Seleccione la base de datos en la lista desplegable. Introduzca la contraseña de administrador del sistema de base de datos (sa) creada anteriormente.
3. Seleccione el botón CONECTAR y, a continuación, seleccione el botón SIGUIENTE.
4. La herramienta de configuración permitirá la selección de una unidad de almacenamiento. (Tenga en cuenta que las unidades que se muestran son las que se encuentran en el host). Seleccione la unidad deseada y, a continuación, seleccione el botón CREATE DB. Se mostrará un mensaje una vez que se haya creado la base de datos. Seleccione el botón SIGUIENTE.
5. La herramienta de configuración creará un usuario de base de datos. Se puede crear un nombre de usuario y una contraseña alternativos si se requiere un nivel adicional de seguridad.

Si se crea un nombre de usuario / contraseña alternativos, estos deberán ingresarse cada vez que se inicie el software.

CONEXIÓN USB NO DETECTADA

1. Verifique que el cable USB esté completamente insertado y firmemente asentado en el conector USB del módulo/sonda de interfaz.
2. Conecte el dispositivo a otros puertos USB del PC. Confirme que el cable USB está completamente insertado y firmemente asentado en el conector USB de la PC.

CLAVE DE SONDA REQUERIDA

1. Si el software muestra el mensaje "Ingrese la clave para la sonda dada y luego presione guardar" al iniciarse, comuníquese con DGH Technology Inc. para solicitar un nuevo número de clave de sonda.

Esta página se dejó intencionalmente en blanco.

Esta página se dejó intencionalmente en blanco.



TECNOLOGÍA DGH, INC.

110 SUMMIT DRIVE, SUITE B

EXTON PA 19341 USA

TELÉFONO: 800 722-3883

FAX: 610 594-9100

WEB: www.dghtechnology.com



EMERGO EUROPA

Westervoortsedijk 60

6827 AT Arnhem, The Netherlands